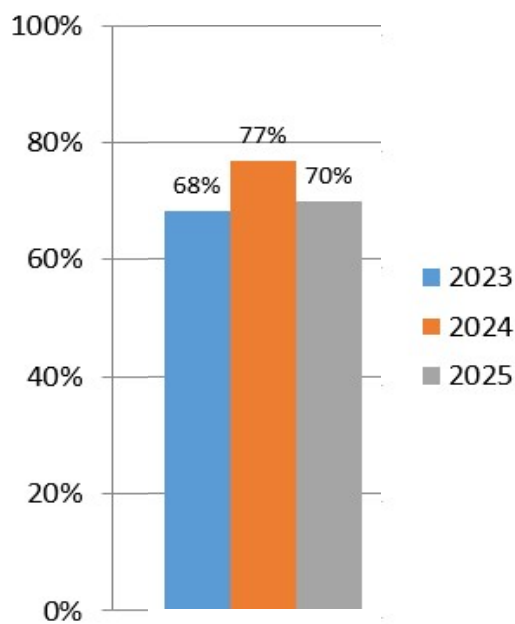


Graphische Darstellung der Auswertungen der Patientenumfrage 2025

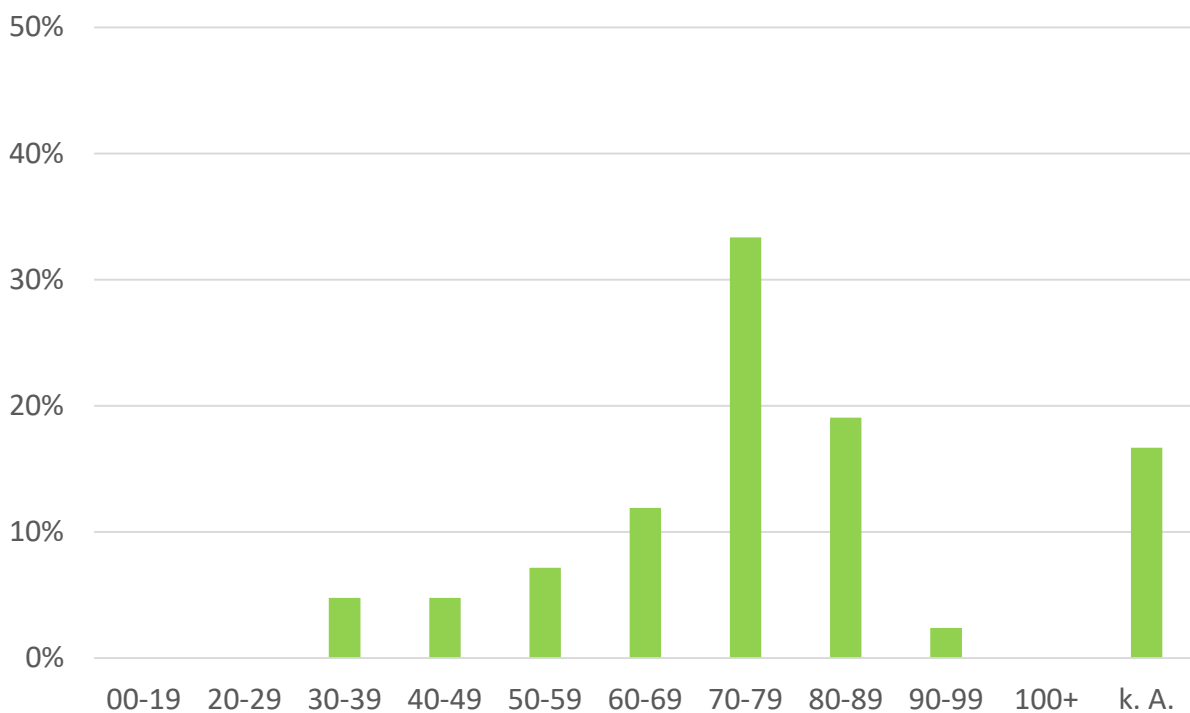
Vorab ein herzliches Dankeschön an alle Patienten für die hohe Antwortbereitschaft!

Die Anzahl ausgewerteter Fragebögen war 42

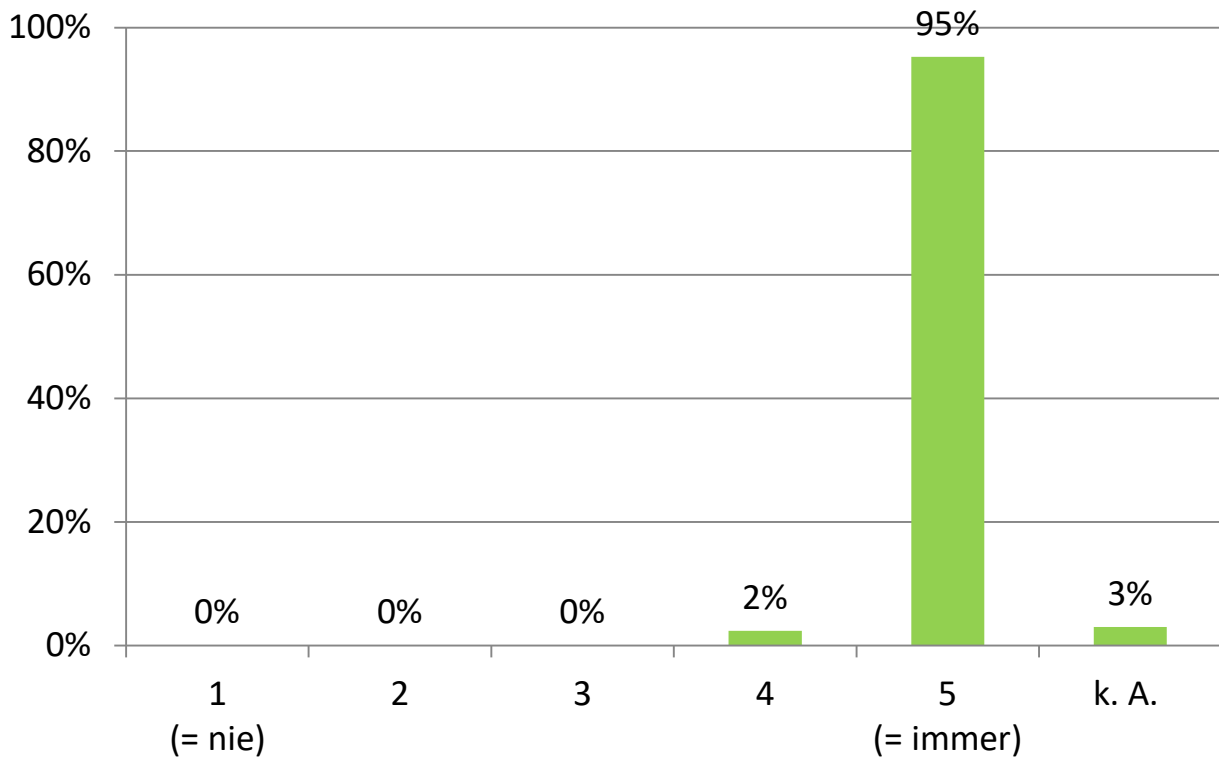
Fragebogen Rücklaufquote



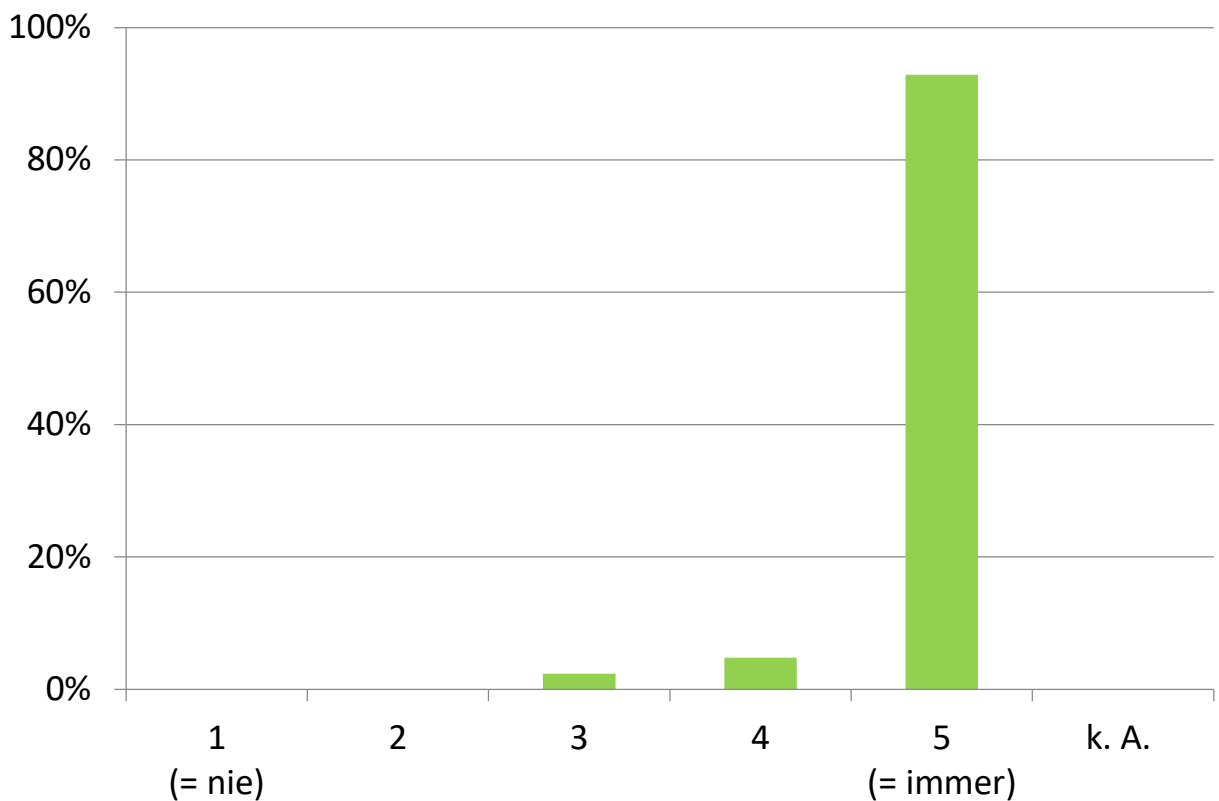
Altersverteilung der Patienten in der Umfrage



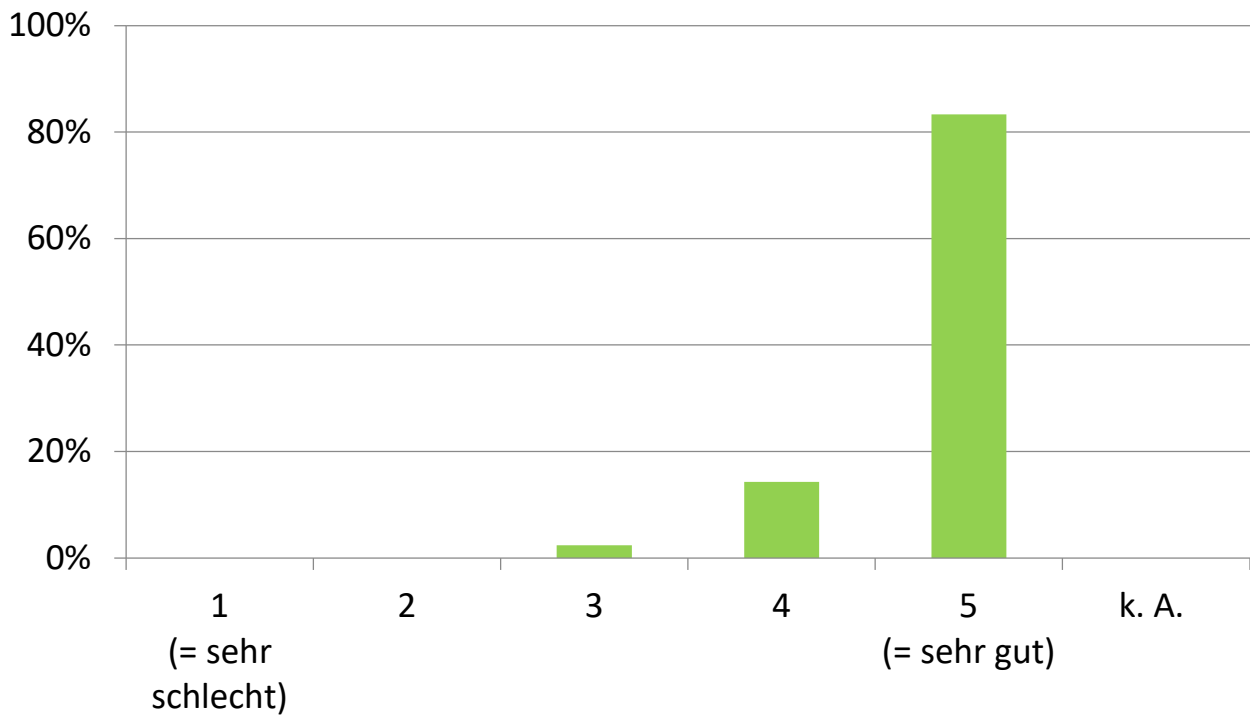
Würden Sie uns anderen Betroffenen für eine Behandlung weiterempfehlen?



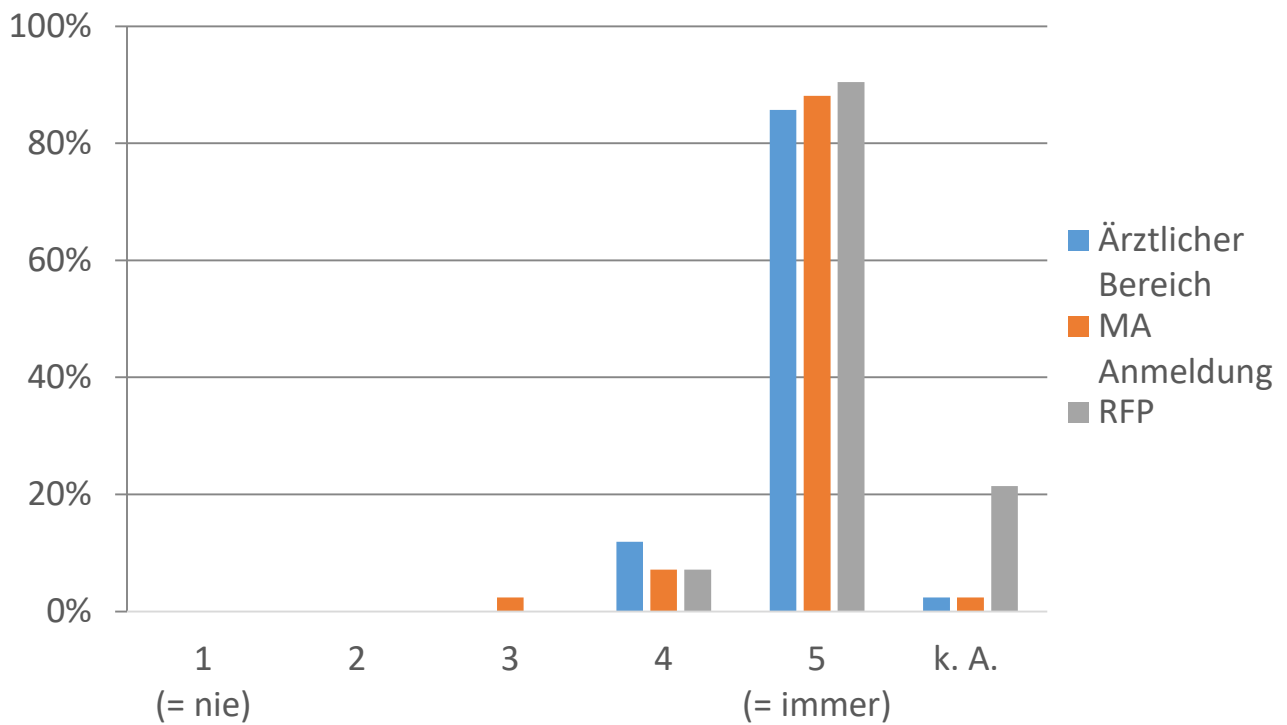
Wurden Sie mit Respekt und Würde behandelt?



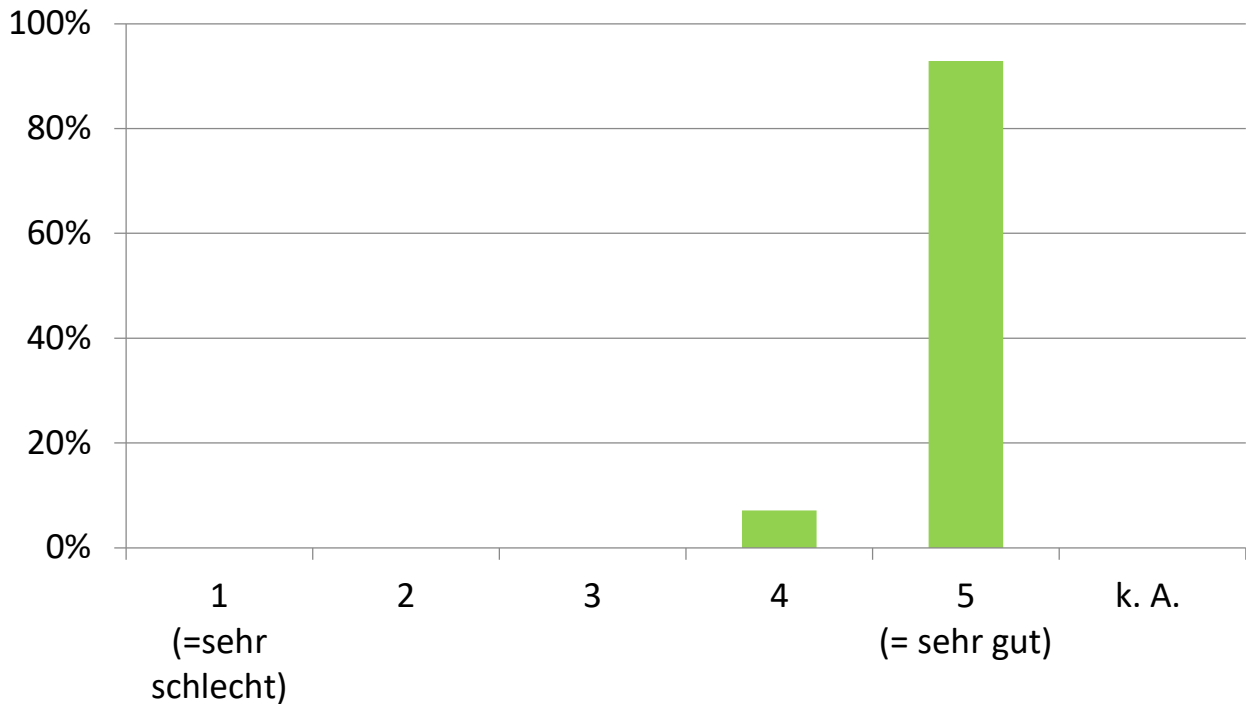
Fühlten Sie sich ausreichend über Ihre Behandlung informiert?



Bekamen Sie bei Fragen verständliche Antworten?



Wie war die gesamte Behandlung organisiert?



Freitextkommentare

- Super Personal
- Alle waren super nett und immer freundlich! Tolles Team - Danke an alle!
- Gut organisiert, keine Wartezeiten, kompetent und sehr freundlich!
- Ich war rundum zufrieden und habe mich gut aufgehoben gefühlt. Die Mitarbeiterinnen waren immer sehr freundlich und hilfsbereit.
- Professionelle, speditive, kompetente Abwicklung
- Professionell, angenehmes Umfeld, freundliches Personal. Man ist in guten Händen
- Konnte mich mit Dr. Messer sehr gut unterhalten und er erklärte mir die nötige Bestrahlung sehr gut. Auch die Frauen haben sich bei der Bestrahlung grosse Mühe gegeben.
- Personal ist freundlich, kompetent und speditiv.
- Gratis Parkieren und einfach praktisch.
- Man fühlt sich (?) in der "Familie" - Bravo
- Weil sie nicht stur sind!
- Gute Behandlung
- Sehr gute Betreuung der Radiologinnen!
- Ich habe mich während der Behandlung kompetent beraten und "gut aufgehoben" gefühlt.

- Muss jeder selber wissen. Thun Spital ist besser für mich. Normal Onko Netz Thun. Jeden Tag nach Bern sehr umständlich (Hundebesitzer).
- Weil alles gut ist.
- Kompetente Behandlung
- Gute Betreuung; gut organisiert; kaum Wartezeiten
- Weil alles perfekt war.
- Zufriedenheit, gutes Spital
- Die Beratung und Therapie ist immer kompetent und sehr freundlich!
- Modernes Zentrum, freundliche Mitarbeiter/innen. Man fühlt sich rundum wohl, kurze Wartezeiten, moderne Röntgengeräte. Man ist in guten Händen.
- Weil ich es jetzt kenne u. selber gut behandelt wurde.
- Effizient, kompetent. Alles bestens.
- Sehr gute, respektvolle Betreuung. Sehr klare, nicht "medizinisch unverständliche" Erklärungen. Immer ein "offenes Ohr" bei Fragen.
- Ich habe nur gute Erfahrungen gemacht. Alle sind freundlich und hilfsbereit. Sie haben für mich immer mit anderen Abteilungen abgeklärt, wenn es Terminkollisionen gab.
- Weil ich zufrieden bin. Alle sind nett und nicht vergessen immer Parkplatz. Danke
- Ich fühlte mich immer getragen und unterstützt. Super Team
- Toll wie alles organisiert ist. Keine Wartezeiten. Fühlte mich gut aufgehoben. Herzlichen Dank an alle!
- Bleiben Sie so, war sehr zufrieden.
- Nur eine Person hatte zt Probleme beim Aufsetzen der Maske und verletzte mich ohne zu sagen, dass etwas passiert ist und sich ev. zu entschuldigen.
- Mir wurde bei Fragen immer Gehör geschenkt (Danke) wenn ich zusätzliche Fragen hatte.
- Vielen Dank dem Personal der ROBO!
- Alles in allem sehr gut, ein wenig Massenabfertigung aber verständlich bei so vielen Patienten.
- Nichts ändern - es passt, ist i.O.
- Immer ein Lächeln!
- Mehr Zeit & Information bei 1. Termin am Gerät investieren. Beschreiben, was passiert (z.B. Bewegung des Geräts, Piepstöne usw.) & evtl. Broschüre dazu abgeben = vermittelt SICHERHEIT und vermindert Missverständnisse.
- Zur Zeit keine.
- Die Flexibilität bei einer notwendigen Terminverschiebung wurde sehr geschätzt.
- Dr. Messer nimmt sich Zeit für offene Fragen, auch Team Radiologie waren alle sehr freundlich. Kann alles weiterempfehlen.
- Frauenpower am Bestrahlungsgerät machen sehr gute Arbeit.
- Besten Dank dem gesamten Team!
- Ich war mit allem sehr zufrieden!
- Besten Dank dem ganzen Team.
- Herzlichen Dank an alle!
- Alles gut